



CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

Đối tượng áp dụng: Trẻ em từ 4 - 16 tuổi | **Phạm vi:** Nhân viên, Tình nguyện viên, Đối tác.

I. TÂM NHÌN VÀ CAM KẾT

Eye Will cam kết xây dựng một môi trường an toàn và hòa nhập, nơi mọi trẻ em — đặc biệt là trẻ em khuyết tật — được bảo vệ khỏi mọi hình thức xâm hại, bóc lột và ngược đãi. Chúng tôi vận hành dựa trên nguyên tắc "**Vì lợi ích tốt nhất của trẻ**" và tiêu chuẩn "**Không gây hại**" (**No Harm**) trong mọi hoạt động y tế và giáo dục.

II. QUYỀN VÀ SỰ BẢO VỆ ĐẶC BIỆT CHO TRẺ KHUYẾT TẬT

Trẻ khuyết tật là đối tượng ưu tiên bảo vệ trọng tâm của Eye Will với các quyền cụ thể:

- Quyền tiếp cận bình đẳng:** Đảm bảo mọi cơ sở vật chất (lối đi, nhà vệ sinh) và tài liệu giảng dạy đều phù hợp với tình trạng khiếm khuyết của trẻ.
- Quyền được tôn trọng nhân phẩm:** Tuyệt đối không sử dụng ngôn ngữ kỳ thị hoặc gây tổn thương. Sử dụng ngôn ngữ "con người là trên hết" (ví dụ: *trẻ em bị khiếm thị* thay vì *trẻ mù*).
- Quyền tự quyết:** Lắng nghe ý kiến của trẻ thông qua các hình thức giao tiếp phù hợp (ngôn ngữ ký hiệu, hình ảnh). Trẻ có quyền từ chối các can thiệp y tế nếu cảm thấy không thoải mái.
- Bảo vệ hình ảnh:** Không sử dụng hình ảnh khai thác sự khiếm khuyết để gợi lòng thương hại. Hình ảnh truyền thông phải thể hiện sự tiến bộ và nghị lực của trẻ.

III. QUY TẮC ỨNG XỬ (CODE OF CONDUCT)

Mọi cá nhân làm việc dưới danh nghĩa Eye Will **KHÔNG ĐƯỢC**:

- Xâm phạm thân thể:** Không đánh đập hoặc trừng phạt thân thể dưới mọi hình thức.

- **Tiếp xúc không phù hợp:** Không ở riêng một mình với trẻ trong phòng kín; không thực hiện các hỗ trợ cá nhân (vệ sinh, thay đồ) nếu trẻ có thể tự làm hoặc không có sự giám sát của người thứ hai.
- **Xâm phạm y tế:** Không thực hiện các thủ thuật y tế/vật lý trị liệu mà chưa có sự đồng ý của cha mẹ/người giám hộ và chưa giải thích cho trẻ.
- **Vi phạm bảo mật:** Không chia sẻ bệnh án hoặc thông tin cá nhân của trẻ cho bên thứ ba không có thẩm quyền.

IV. QUY TRÌNH BÁO CÁO VÀ XỬ LÝ

Khi có nghi ngờ hoặc phát hiện hành vi xâm hại:

1. **Ưu tiên an toàn:** Ngay lập tức tách trẻ ra khỏi khu vực nguy hiểm và hỗ trợ y tế/tâm lý nếu cần.
2. **Báo cáo nội bộ:** Thông báo cho Quản lý dự án hoặc Giám đốc quốc gia trong vòng **24 giờ**.
3. **Phối hợp bên ngoài:** Eye Will sẽ phối hợp với cơ quan chức năng (Tổng đài Quốc gia 111 hoặc cơ quan công an địa phương) theo đúng luật pháp Việt Nam.
4. **Bảo mật thông tin:** Tuyệt đối giữ bí mật danh tính của trẻ và người tố cáo để tránh kỳ thị và tổn thương thêm.

V. QUẢN LÝ VÀ GIÁM SÁT

- **Tuyển dụng:** Kiểm tra nhân thân và tiền án (nếu có thể) đối với tất cả nhân viên làm việc trực tiếp với trẻ.
- **Đào tạo:** 100% nhân viên và tình nguyện viên phải ký cam kết tuân thủ Chính sách này và tham gia buổi tập huấn về bảo vệ trẻ em trước khi bắt đầu công việc.



CHILD PROTECTION POLICY

Target Group: Children aged 4 - 16 | **Scope:** Employees, Volunteers, and Partners.

I. VISION AND COMMITMENT

Eye Will is committed to fostering a safe and inclusive environment where all children—particularly children with disabilities—are protected from all forms of abuse, exploitation, and neglect. We operate under the principle of the "**Best Interests of the Child**" and the "**Do No Harm**" standard in all our medical and educational interventions.

II. RIGHTS AND SPECIAL PROTECTIONS FOR CHILDREN WITH DISABILITIES

Children with disabilities are the primary focus of Eye Will's protection framework, with the following specific rights:

1. **Right to Equitable Access:** Ensuring all facilities (ramps, restrooms) and educational materials are adapted to the specific impairments of the child.
2. **Right to Dignity and Respect:** Absolute prohibition of discriminatory or derogatory language. Adoption of "**Person-First Language**" (e.g., "*children with visual impairments*" instead of "*the blind*").
3. **Right to Autonomy and Informed Consent:** Actively seeking the child's input through appropriate communication methods (sign language, visual aids). Children have the right to decline medical or educational interventions if they feel uncomfortable.
4. **Image Protection:** Prohibiting the use of imagery that exploits a child's disability to elicit pity. Media materials must portray the child's resilience, progress, and empowerment.

III. CODE OF CONDUCT

Any individual acting on behalf of Eye Will **SHALL NOT**:

- **Physical Violation:** Engage in corporal punishment, hitting, or any form of physical discipline.
- **Inappropriate Contact:** Be alone with a child in a closed room; perform personal care (hygiene, dressing) if the child is capable of doing so independently or without the supervision of a second adult.
- **Medical Malpractice/Violation:** Perform medical procedures or physical therapy without explained consent from the child and written consent from parents/legal guardians.
- **Breach of Confidentiality:** Disclose medical records or personal data of the child to unauthorized third parties.

IV. REPORTING AND RESPONSE PROCEDURES

Upon suspicion or discovery of any form of abuse:

1. **Immediate Safety:** Remove the child from the danger zone and provide immediate medical/psychological support if necessary.
2. **Internal Reporting:** Notify the Project Manager or Country Director within **24 hours**.
3. **External Coordination:** Eye Will shall cooperate with relevant authorities (National Child Protection Hotline 111 in Vietnam or local law enforcement) in accordance with Vietnamese law.
4. **Confidentiality:** Strictly maintain the anonymity of the child and the whistleblower to prevent further stigmatization or harm.

V. GOVERNANCE AND MONITORING

- **Recruitment:** Conduct background checks and criminal record screenings (where feasible) for all staff working directly with children.
- **Training:** 100% of staff and volunteers must sign an acknowledgment of this Policy and attend a Child Safeguarding induction prior to commencing their duties.